

LUCIE CHALOUPKOVÁ, LENKA HLOUŠKOVÁ

**CESTY KE ZKVALITNĚNÍ VZDĚLÁVÁNÍ STUDENTŮ  
NA ÚSTAVU PEDAGOGICKÝH VĚD FF MU**  
WAYS TO IMPROVED EDUCATION IN THE DEPARTMENT  
OF EDUCATIONAL SCIENCE AT MASARYK UNIVERSITY'S  
FAKULTY OF ARTS

Vzhledem k dlouhodobému trendu zvyšování počtu studentů prezenčního studia na vysokých školách, který se projevuje i mírným růstem počtu studentů oboru Sociální pedagogika a poradenství realizovaného na Ústavu pedagogických věd FF MU (dále jen ÚPV), stále hledáme cesty ke zkvalitnění pregraduální přípravy ve smyslu posílení uplatnitelnosti našich absolventů na trhu práce. V této oblasti se potýkáme zejména s jedním problémem, a tím je relativně nízká motivace studentů k tvořivému hledání profesního uplatnění v rámci vystudovaného oboru.

Jednou z cest, která nám umožnila reagovat na tento problém, byl projekt s názvem „Zkvalitnění vzdělávání a odborné přípravy studentů psychologie a sociální pedagogiky“ spolufinancovaný Evropským sociálním fondem a rozpočtem České republiky.<sup>1</sup> Projekt probíhal od října roku 2005 do října 2007 a díky němu se nám podařilo uskutečnit několik žádoucích změn, které popisujeme v následujícím textu.

Od samého počátku jsme v projektu sledovali dva hlavní cíle směřující ke zkvalitnění odborné přípravy. Tím prvním bylo prohloubení stávající spolupráce se zařízeními poskytujícími praxe studentů a zvýšení počtu spolupracujících zařízení. Druhým, neméně důležitým, cílem bylo precizovat strukturu, cíle a obsah jednotlivých typů praxí v rámci studijního plánu prezenčního bakalářského studijního oboru Sociální pedagogika a poradenství a to vzhledem k možnému uplatnění absolventů uvedeného studijního oboru na trhu práce. Samozřejmě, že s těmito hlavními aktivitami souvisela celá řada dílčích činností, které sledovaly linii realizovaného projektu tak, aby naplnily jeho hlavní myšlenku, tj. zkvalitňování vzdělávání a odborné přípravy studentů v pregraduální přípravě.

---

<sup>1</sup> Registrační číslo projektu: CZ.04.1.03/3.2.15.1./0149.

### Prohloubení spolupráce

Jak již bylo uvedeno, jedním z cílů, a dá se říci, že předpokladem zkvalitnění vzdělávání v oblasti uplatnitelnosti absolventů na trhu práce, bylo navázání a prohloubení spolupráce mezi ÚPV, nově vzniklým Akademickým centrem poradenství a supervize (dále jen ACPS)<sup>2</sup> a poskytovateli praxí nebo dalšími subjekty, které mohou podpořit profesní uplatnění absolventů oboru Sociální pedagogika a poradenství. Akademické centrum poradenství a supervize navázalo na předchozí dobré zkušenosti a spolupráci Ústavu pedagogických věd FF MU s celou řadou zařízení a institucí jak ve státním, tak v nestátním sektoru, v nichž mohou studenti praktikovat. Celkový počet organizací, ve kterých probíhá praxe, je proměnlivý, ale v rámci realizace zmiňovaného projektu (tj. čtyři semestry<sup>3</sup>) se pracovníkům ACPS podařilo udržet a rozvíjet spolupráci zhruba se 300 zařízeními z celé ČR (viz tabulka č. 1). Za všechny bychom chtěli jmenovat osm nových úzce spolupracujících zařízení, které působí převážně v městě Brně.<sup>4</sup>

Tabulka č. 1: Počet zařízení, ve kterých probíhaly povinné praxe

| Typ praxe  | Podzimní semestr 2005 | Jarní semestr 2006 | Podzimní semestr 2006 | Jarní semestr 2007 |
|--|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| V ped. zařízeních                                  | 34                    | –                  | –                     | 44                 |
| V zařízeních soc. práce                            | 24                    | –                  | 23                    | –                  |
| V poradenských zařízeních                          | 17                    | –                  | 27                    | 2                  |
| V občanských sdruženích a neziskových organizacích | –                     | 24                 | –                     | 23                 |
| Podle výběru studenta                              | –                     | 30                 | 12                    | 44                 |
| Zařízení celkem                                    | 75                    | 54                 | 62                    | 113                |

Rozmanitost navštěvovaných zařízení, udržování kontaktů s těmito zařízeními a mnohostranná spolupráce s nimi – to jsou základní kameny, díky kterým se podařilo vytvořit podmínky pro inovaci celého systému praxí.

<sup>2</sup> Akademické centrum poradenství a supervize ([www.acps.cz](http://www.acps.cz)) vzniklo v rámci výše zmiňovaného projektu a svou činnost zahájilo v únoru roku 2006. V rámci tohoto centra existují dvě pracoviště: Klinicko-poradenské centrum a Sociálně pedagogické centrum. Právě Sociálně pedagogické centrum se svou nabídkou služeb snaží pokrývat potřeby studentů studijního programu Sociální pedagogika a poradenství.

<sup>3</sup> Podzimní semestr a jarní semestr (akademický rok 2005/2006), podzimní semestr a jarní semestr (akademický rok 2006/2007).

<sup>4</sup> Spolupráce byla navázána s: Agentura podporovaného zaměstnávání při Lize za práva vozíčkářů, D-Stop centrum prevence, Dům Ignáce Stuchlého, Sdružení občanů zabývajících se emigranty, Ratolest Brno, o.s., Práh o.s., Spondea – pomoc obětem domácího násilí a Krizové centrum pro děti a mládež v Brně, Sdružení Podané ruce.

## Systém praxí

Systém praxí v rámci bakalářského studia oboru Sociální pedagogika a poradenství zahrnuje pět povinných krátkodobých praxí a nabídku jedné povinně volitelné praxe – dlouhodobé individuální praxe. Prostřednictvím povinných praxí se snažíme dovést studenty k poznání reálných možností, kde mohou hledat své profesní uplatnění. V rámci individuálně vedených dlouhodobých praxí studentům nabízíme možnost získat praktické zkušenosti v jimi preferovaném směru profesního uplatnění.

### *Inovovaný systém povinných praxí*

Inovace systému povinných praxí spočívá v jiném způsobu zadávání a formulování seminárních úkolů, které studenti v rámci praxe plní, a v systematické práci s reflexemi studentů. Přitom klademe důraz na teoreticky zakotvené zpracování úkolu nebo řešení problému z praxe a na reflexi zkušeností studentů získaných v rámci vlastní praxe i v průběhu celého kurzu. Každý typ praxe má vytvořenou e-learningovou podporu, v níž studenti mají veškeré informace k průběhu kurzu, studijní materiály a literaturu, časový harmonogram plnění jednotlivých úkolů, formuláře i dokumenty vyplývající z potřeb administrace praxí i samotného projektu. E-learningová podpora umožňuje provázet studenta v průběhu celého semestru a funguje paralelně vedle konzultací s jednotlivými vyučujícími – garanty praxí, vedle skupinových setkání a samotným výkonem praxe ve vybraném zařízení.

### *Struktura a průběh jednotlivých typů povinných praxí*

#### □ Úvodní a závěrečná setkání studentů s vyučujícími praxe

Setkání umožňují efektivně organizovat jednotlivé praxe, zadávat a diskutovat zápočtové úkoly a administrovat dokumenty pro potřeby projektu. Díky těmto setkáním vzniká i prostor pro sdílení zkušeností z absolvovaných praxí mezi studenty navzájem i mezi studenty a vyučujícími případně i zástupci navštívených zařízení.

#### □ Absolvování přednášky/semináře vztahující se k zápočtovému úkolu

Díky finančnímu zázemí projektu je možné zvát odborníky z praxe, kteří dokáží studenty zasvětit do problematiky, se kterou se setkají při vypracovávání zápočtového úkolu. Příklady jednotlivých přednášek či seminářů uvádíme v tabulce č. 2.

**Tabulka č. 2: Témata přednášek a seminářů vztahujících se k zápočtovému úkolu**

| Typ praxe               | Praxe v pedagogických zařízeních | Praxe v zařízeních soc. práce  | Praxe v poradenských zařízeních | Praxe v občanských sdruženích a neziskových organizacích | Praxe podle výběru studenta |
|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|
| Téma přednášky/semináře | Asistent pedagogika              | Institucionální péče o seniory | Etické kodexy                   | Dobrovolnictví   | Další vzdělávání pracovníků |

#### □ Absolvování praxe ve vybraném zařízení

Vzhledem k širokému spektru zařízení, které mohou studenti studijního programu Sociální pedagogika a poradenství navštěvovat, jsme usilovali o vytvoření databáze spolupracujících zařízení a institucí, která by byla studentům nejen dostupná ale současně i „šitá na míru“. Tuto databázi se nám podařilo uvést do provozu v jarním semestru 2007.<sup>5</sup> Databáze má pomoci studentům při hledání vhodného zařízení k výkonu vlastní praxe. K funkčnosti databáze přispívá členění podle jednotlivých typů praxí, tj. pro praxi v poradenských zařízeních, v pedagogických zařízeních a pro praxi v zařízeních sociální práce. Studenti mohou vybrat zařízení z databáze podle konkrétní lokality a místa, kde chtějí praxi vykonávat, nebo se mohou rozhodovat podle intenzity spolupráce. Intenzita spolupráce je hodnocena na škále od 1 do 3, přičemž 1 je nejméně intenzivní spolupráce a 3 je nejintenzivnější spolupráce.<sup>6</sup>

Výběr zařízení, v němž chtějí studenti vykonat svou praxi, je konzultován s vyučujícím – garantem jednotlivého typu praxe a je podmíněn typem praxe (viz tabulka č. 1). Studenti si sami kontaktují zvolené místo praxe a domlouvají si možnost výkonu praxe. Samostatnost při výběru zařízení a kontakt studentů se zařízením vnímáme pozitivně vzhledem k budoucí uplatnitelnosti absolventa na trhu práce. Každý student oznámí prostřednictvím e-learningové podpory vyučujícímu místo výkonu praxe.

#### □ Vypracování zápočtového úkolu

Zápočtové úkoly jsou navrhovány v souladu s aktuálními tématy v teorii i praxi. Jejich úspěšné řešení ze strany studenta předpokládá propojení teoretických znalostí a dovedností s poznáním reality daného zařízení a vlastní invencí každého studenta. Tak např. pro praxi v zařízeních sociální práce jsme se inspirovali publikací „Ráda bych Vám pomohla, ale...“. Dilemata práce s klienty v organizacích (Musil, 2004) a studenti měli za úkol identifikovat a navrhnout řešení vybraného organizačního dilematu. V rámci praxe v občanských zařízeních a v neziskovém sektoru studenti stáli před úkolem vypracovat modelový projekt na financování činnosti organizace. Všechny vypracované úkoly a výstupy z praxí studenti vloží do připravené aplikace v e-learningové podpoře. Vyučující – garant praxe tak může obratem poskytnout studentovi zpětnou vazbu a případně korigovat požadovanou kvalitu výstupu z praxe.

V některých typech praxí je součástí výstupu i vypracování skupinového úkolu (např. v praxi v zařízeních sociální práce). Skupinové úkoly mají vyvolat diskusi o vlastních zkušenostech a umožňují studentům reflektovat a sdílet vlastní zkušenosti s ostatními. K usnadnění skupinové práce slouží v e-learningové podpoře tzv. fórum, přes které mohou studenti vzájemně komunikovat. Na závěrečném osobním setkání studentů, vyučujících – garantů praxe a přizvaných hostů jsou skupinové úkoly prezentovány s využitím MS Power Pointu a závěry skupino-

<sup>5</sup> Databáze je dostupná na adrese [www.acps.cz](http://www.acps.cz)

<sup>6</sup> Údaj o intenzitě spolupráce je odvozen od počtu studentů, které organizace přijala na praxi.

vých úkolů jsou veřejně diskutovány. Tím mj. rozvíjíme komunikační a prezentační dovednosti, které bývají v přípravě profesionálů v pomáhajících profesích nezřídka opomíjeny.

#### □ Vyjádření zpětné vazby

Zpravidla na konci semestru píše studenti zpětnou vazbu k průběhu praxe v konkrétních zařízeních a k realizaci praxe jako jednoho z kurzů v rámci svého studia. Zpětnou vazbu vkládají opět do systému e-learningové podpory, což umožňuje vyučujícímu – garantu praxe vyjasnit problémy a diskutovat o inovativních postřezích jednotlivých studentů. Obě varianty zpětné vazby slouží k optimalizaci jednotlivých typů praxí i k inovaci celého systému praxí a to jak po stránce obsahové tak organizační.

### *Dlouhodobá individuální praxe*

Vzhledem k tomu, že někteří studenti mají určité praktické zkušenosti s prací v oboru již před vlastním studiem, a jiní je začínají sbírat teprve v průběhu studia, nabízíme v rámci povinně volitelných předmětů dlouhodobou praxi (v rozsahu cca 70 hodin) podle vlastního zaměření a výběru studenta. Tuto praxi může absolvovat každý student jednou za své studium. Praxe se realizuje na základě individuálního plánu. Samozřejmou součástí praxe je konzultace mezi studentem, lektorem z vybraného zařízení a vyučujícím – garantem praxe z ÚPV. Díky finanční podpoře z uvedeného projektu můžeme nabídnout studentům supervizi ze strany lektora vybraného zařízení a současně uspokojit zájem všech, kteří o tuto praxi projeví zájem. Je zajímavé, že se jedná relativně o stabilní počet studentů (průměrně 8 % z celkového počtu studentů uvedeného oboru), který cíleně získává praktické zkušenosti během svého pregraduálního studia (viz tabulka č. 3).

**Tabulka č. 3: Počet studentů, kteří absolvovali dlouhodobou individuální praxi**

|   | Jarní semestr 2006         | Podzimní semestr 2006      | Jarní semestr 2007        |
|---|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Počet studentů, kteří absolvovali dlouhodobou praxi | 12                         | 11                         | 15                        |
| Počet všech studentů studijního oboru               | 102<br>(stav k 30.6. 2006) | 164<br>(stav k 31.12.2006) | 202<br>(stav k 20.8.2007) |

### **Studentské fórum**

Zatím ojedinělou akcí, kterou jsme chtěli zapojit studenty do inovace celého studijního oboru (nejen praxí), bylo tzv. studentské fórum. Studentské fórum bylo tematicky zaměřeno na uplatnění v oblasti poradenských služeb a konalo se 19. října 2006 (mj. bylo jednou z aktivit, kterými jsme si připomenuli 10. výročí zahájení studia studijního oboru Sociální pedagogika a poradenství na ÚPV FF MU). Cílem studentského fóra bylo vytvořit prostor pro komunikaci mezi studenty a odborníky z praxe a přiblížit tak studentům aktuální možnosti jejich uplatnění

v poradenských službách. Výsledkem diskuse mezi 40 studenty a pěti odborníky (z ČR i SR) byly konkrétní návrhy studentů k inovaci „vlastního“ oboru.

### Zprostředkovatelská činnost

Díky personálnímu a technickému zázemí, které Ústav pedagogických věd FF MU získal v Sociálně pedagogickém centru ACPS, mohou studenti využívat zprostředkovatelských služeb tohoto centra. Průběžně jsou zveřejňovány nabídky volných pracovních míst v oboru, žádosti o dobrovolníky a nabídky dalších vzdělávacích aktivit, které vhodně rozšiřují standardní vzdělávací nabídku ÚPV FF MU. Jednotlivé nabídky jsou nejen oznamovány, ale pracovníci ACPS cíleně hledají odpovídající zájemce z řad studentů i na tzv. vyžádané zakázky. Vyžádaná zakázka je vlastně požadavek na praxi ze strany konkrétního zařízení. Je přesně stanovena náplň praxe, doba trvání, požadavky na dovednosti a znalosti studenta, které mohou přesahovat rámec studijních povinností. Typovým příkladem takové zakázky jsou zejména osobní asistence nejruznějším klientů, případně další aktivity (např. pomoc s organizací Mezinárodní konference „Komunitní spolupráce v oblasti drogové problematiky“ pořádané Sdružením Podané ruce nebo možnost podílet se na organizaci Orientačních dnů pro školní mládež, které pořádá Dům Ignáce Stuchlého – salesiánské středisko volného času apod.).

### Závěr

Zdá se, že díky projektu,<sup>7</sup> který v uplynulých dvou letech realizovaly dvě pracoviště Filozofické fakulty MU (Psychologický ústav a Ústav pedagogických věd), se mj. podařilo inovovat studijní plán i obsahy vybraných předmětů studijního oboru Sociální pedagogika a poradenství.

Mezi významné oblasti, které byly díky projektu pozitivně ovlivněny, zařazujeme: komunikaci a spolupráci se subjekty na trhu práce, s různými odborníky z praxe včetně jejich zaangažování na přípravě budoucích profesionálů; participaci studentů na zkvalitňování a inovaci vzdělávací nabídky a posílení zainteresovanosti studentů v uplatnitelnosti na trhu práce. Také celou řadu dalších (doprovodných) aktivit realizovaných v rámci projektu lze vnímat jako příspěvek ke zkvalitnění výukové činnosti s ohledem na podporu uplatnitelnosti absolventů uvedeného oboru na trhu práce.

Díky významné finanční dotaci tak bylo možné skutečně v mnohém zkvalitnit a zejména rozšířit vzdělávací nabídku a v neposlední řadě nastartovat změny především v oblasti koncipování jednotlivých typů praxí, ve kterých bude možné pokračovat i nadále.

<sup>7</sup> Projekt s názvem „Zkvalitnění vzdělávání a odborné přípravy studentů psychologie a sociální pedagogiky“ je spolufinancovaný Evropským sociálním fondem a rozpočtem České republiky.

## LITERATURA

- HLOUŠKOVÁ, L., CHALOUPKOVÁ, L. Participace studentů na inovaci studijního programu. In Sirotová, M. (ed.) *Interakcia učiteľa a študenta v procese vysokoškolskej výučby*. Zborník z vedeckého seminára s mezinárodnou účasťou. Trnava: UCM, 2007, s. 92–96. ISBN 978–80–89220–60–1.
- HLOUŠKOVÁ, L., CHALOUPKOVÁ, L. Jak mohou vysoké školy podporovat zaměstnatelnost absolventů. In *Kompetence absolventů vysokých škol*. Sborník příspěvků z mezinárodní konference, Ostrava: VŠB-TU, 2007, s. 17–22. ISBN 978–80–248–1377–6.
- CHALOUPKOVÁ, L. KOLÁŘ, J. Akademické centrum poradenství a supervize. *Sborník prací filozofické fakulty brněnské univerzity*. Studia paedagogica, 2006, roč. LIV, U11, s. 207–209. ISSN 1211–6971.
- CHALOUPKOVÁ, L., ZAVADILOVÁ, K., HLOUŠKOVÁ, L. Zkvalitňování přípravy budoucích profesionálů v pomáhajících profesích prostřednictvím inovované koncepce praxí. In KNOTOVÁ, D., HLOUŠKOVÁ, L., ZAVADILOVÁ, K. (eds.) *Trendy v přípravě pedagogických pracovníků*. Brno: Masarykova univerzita, 2007 (v tisku)
- MUSIL, L. „Ráda bych Vám pomohla, ale...“. *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Brno: Marek Zeman, 2004. 243 s. ISBN 80–903070–1–9.