

Plaňava, Ivo

Obsah

In: Plaňava, Ivo. *Jak (to) spolu mluvíme : (psychologie dorozumívání i nedorozumění mezi lidmi)*. Vyd. 1. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, 1992, pp. 3

ISBN 8021004126

Stable URL (handle):

<https://hdl.handle.net/11222.digilib/132051>

Access Date: 17. 02. 2024

Version: 20220831

Terms of use: Digital Library of the Faculty of Arts, Masaryk University provides access to digitized documents strictly for personal use, unless otherwise specified.

Obsah

Část první: Proč, jak a o čem

1. Proč spolu mluvíme	7
2. Předpoklady porozumění a dorozumění	11
3. Komunikační proces	17
4. Zpětné vazby	21
5. Distance a pozice	26
6. Slova, slova, slova	31
7. Beze slov	39

Část druhá: Komunikační styly

8. Rozlišení čtyř stylů	47
9. Pozdravy	51
10. Tykání a vykání	56
11. Lichotky, komplimenty, pochvaly	60
12. Jak zabíjet konverzaci	66
13. Operativa a vyjednávání	71
14. Intimita	77
15. Upřímnost – anebo takt(tika)?	80

Část třetí: Poruchy, fauly, obrany

16. Rozlišení	87
17. Klepy, klíčky, pomluvy	89
18. František a Franta	95
19. O lidech, s nimiž je těžká řeč	100
20. Kusejrova nemoc	104
21. Zobecňování	109
22. Když jde o něco jiného, než o čem je řeč	115

Epilog: Jak spolu mluvit	123
------------------------------------	-----

Písemnictví	129
-----------------------	-----

